

## Serwer telekomunikacyjny Slican NCP



### Slican NCP – nowoczesna platforma komunikacji oparta na Pure IP

To skalowalne rozwiązanie zunifikowanej komunikacji, stworzone z myślą o organizacjach, które chcą połączyć różne kanały kontaktu w jednym, łatwym do zarządzania systemie. Niezależnie od tego, czy obsługujesz biuro, sieć oddziałów, centrum obsługi klienta czy rozproszonych pracowników mobilnych. Slican NCP działając w oparciu o Pure IP łączy elastyczność, nowoczesne funkcje i łatwość integracji, umożliwiając firmom efektywne zarządzanie komunikacją i budowanie trwałych relacji z klientami.

#### Możliwości:

- Integracja wszystkich kanałów komunikacji - telefonia, e-mail, chat i aplikacje mobilne w jednym systemie.
- Zdalna praca i mobilność - bezproblemowe wsparcie dla pracowników rozproszonych i biur w różnych lokalizacjach.
- Automatyzacja i inteligentne zarządzanie kontaktami - szybka obsługa klientów i poprawa efektywności operacyjnej.
- Bezpieczeństwo i niezawodność - stabilna i odporna infrastruktura, chroniąca dane i ciągłość działania.
- Otwarte protokoły komunikacyjne - obsługa standardów **HTTP, EbdREC, TAPI, HOTELP, XML i CTIP** zapewniająca elastyczną integrację z różnorodnymi systemami.
- Integracja z aplikacjami biznesowymi - dzięki protokołowi XML w centralach Slican NCP możliwe jest płynne połączenie systemu telekomunikacyjnego z CRM, ERP czy helpdeskiem.

#### Korzyści:

- **Komunikacja dostępna w jednym miejscu** - telefonia, wideopołączenia, chat, SMS, poczta głosowa.
- Skalowalność - od małych instalacji po rozwiązania dla tysięcy użytkowników (**modele Slican NCP CM300/ CM400/ CM600**).
- Bezpieczeństwo i ciągłość działania - szyfrowanie połączeń (**TLS/SRTP**), redundancja elementów systemu i opcje zasilania awaryjnego.
- Centralne zarządzanie - konfiguracja i administracja przez przeglądarkę (**ConfigWEB / WebCTI**), ułatwiająca pracę administratora oraz użytkownika.
- Wbudowane funkcje call center: **kolejkowanie połączeń, nagrywanie rozmów, IVR oraz integracja z CTI (m.in. pop-up na ekranie, click-to-call, softphone)**.
- Współpraca z aplikacjami Slican: **MessengerCTI, RecordMAN, BillingMAN, CallCenterMAN, AudioMAN, SenderSMS.Web** oraz systemem kontroli dostępu **ACS**.

## Jak to działa?

### Centrale Slican NCP tworzy system współpracujących ze sobą modułów:

- **Call Manager** (serce systemu)
- **Gateway** (brama do tradycyjnej telefonii)
- **Switch** (warstwa sieciowa)
- modułów rozszerzeń (TDM, GSM, ISDN)
- dedykowanych aplikacji (np. MessengerCTI, RecordMAN, BillingMAN, CallCenterMAN, AudioMAN, SenderSMS.Web oraz systemem kontroli dostępu ACS)

Całość może pracować w sieci LAN/WAN lub w wydzielonej infrastrukturze dedykowanej systemowi.

### Call Manager (NCP-CM) - jednostka centralna:



Konfiguracje systemu do wyboru:

**SLICAN NCP-CM300P/1BC** – do 300 abonentów i 40 jednoczesnych połączeń

**SLICAN NCP-CM400P.1BC** – do 1 000 abonentów i 100 jednoczesnych połączeń

**SLICAN NCP-CM600P.1BC** – do 10 000 abonentów i 500 jednoczesnych połączeń

### Switch 1U (NCP-SW) – zarządzalny przełącznik sieciowy typu plug-and-play z PoE:

- może pracować jako element systemu NCP lub niezależnie z innymi urządzeniami w sieci



**NCP-SW24G2SW.P150.1BC**

max. 24 porty

### Gateway (NCP-GW) – półki interfejsów TDM dla integracji z liniami miejskimi i POTS:

- umożliwia rozbudowę o moduły rozszerzeń



**NCP-GWS6S**

max. 24 porty

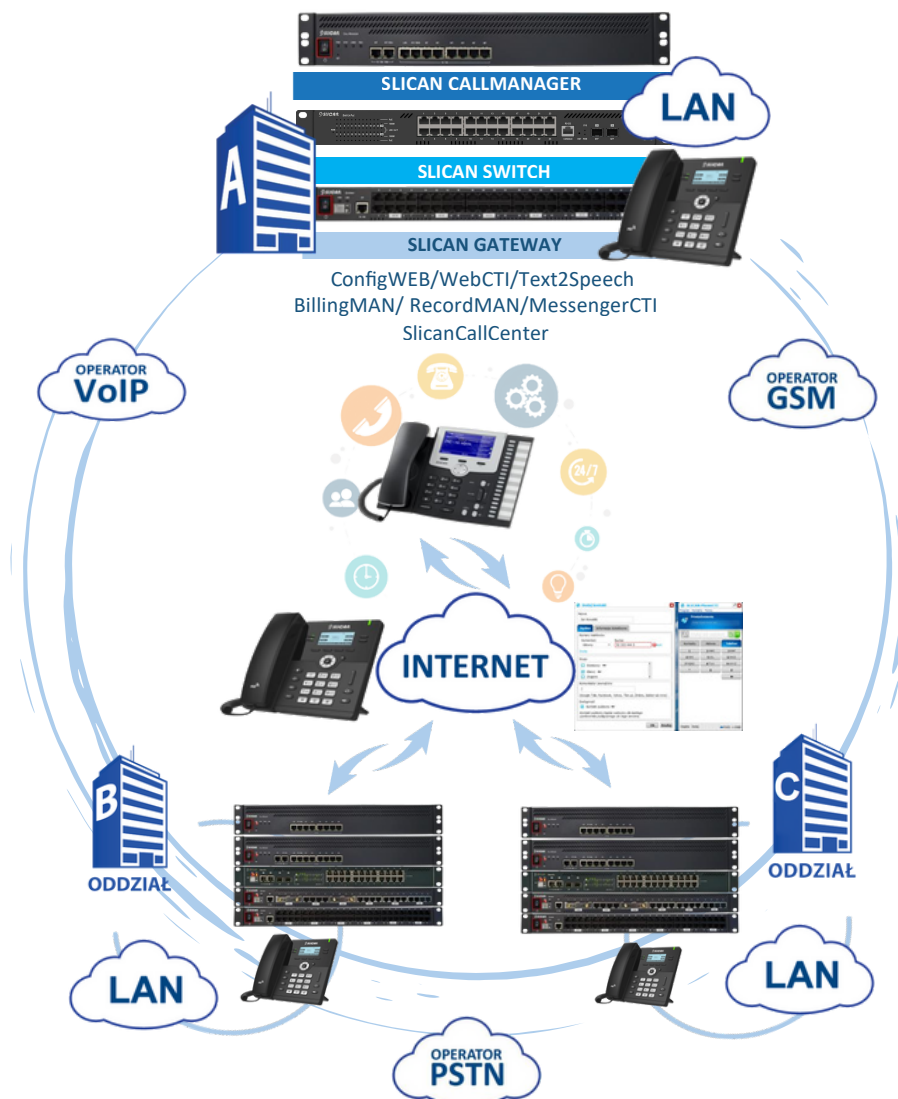
**NCP-GWD6S**

max. 48porty

## Aplikacje Slican:



Przykładowy schemat konfiguracji Slican NCP:



Główne parametry Slican NCP:

- Sieciocentryczna centrala telefoniczna o **pojemności do 10 000 abonentów**.
- Obsługa do **10 000 abonentów** – analogowych, systemowych, VoIP i wirtualnych.
- Do **500 jednoczesnych połączeń** – komunikacja bez ograniczeń w codziennej pracy zespołu.
- **Modułowa budowa** – łatwe dopasowanie i rozbudowa systemu.
- Możliwość podłączenia do **127 półek Gateway**.
- **Sieciowanie z centralami Slican** dzięki protokołowi eSSL ver.2.
- **VoIP** – maksymalnie do 300 translacji i 10 000 abonentów.
- **Nagrywanie rozmów** – maksymalnie do 300 kanałów jednocześnie i 30 000 godzin nagrań.
- **ConfigWEB** – wygodne programowanie i administracja przez przeglądarkę (sieć LAN, INT, Internet).
- Funkcjonalności i zaawansowane możliwości centrali wymagają licencji.
- Zgodność z normami: EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013  
EN 55024:2011  
EN 55032:2015  
EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

**CALL MANAGER**
**MAKSYMALNE ZASOBY CENTRALI:**

	<b>CM300P/CM300P.1BC</b>	<b>CM400P.1BC</b>	<b>CM600P.1BC</b>
<b>Ilość abonentów</b>	<b>300</b>	<b>1 000</b>	<b>10 000</b>
(SIP/FXS / CTS)	(200/240/64)	(1000/960/400)	(10 000/696/800)
Liczba jednoczesnych połączeń <b>głosowych</b>	40	100	500
Liczba jednoczesnych połączeń <b>video</b>	3	20	40
Liczba jednoczesnych rejestrowanych nagrań	40	100	300
Ilość pótek Gateway	5	20	127
Linie miejskie ISDN E1	1	6	16
Linie miejskie POTS	64	64	64
Linie GSM	58	120	120
Linie VoIP	50	200	300
Książka telefoniczna (publiczna i prywatna)	30 000	30 000	30 000
Pobór mocy min/ max	14,5/ 22W	22W/ 75W	31W/ 115W
Zasilacz	100W	150W	150W
Obudowa 19"	1,5Ux 360 mm		
Zasilanie	z sieci prądu zmiennego ~230V, 50Hz		
Zasilanie awaryjne	z akumulatorów: 12V / 17-100 Ah		
Zabezpieczenia kart	przed przepięciami z sieci telekomunikacyjnej		

**SWITCH (zarządzalny przełącznik sieciowy)**
**SWITCH NCP-SW24G2SW.P150.1BC**

Porty optyczne	2 x SFP Mini-GBIC
Porty 10/100/1000 Mb	24 x RJ45
Porty PoE	24 (IEEE802.3af)
Pobór mocy min	9W
Zasilacz	150W

Rozmiar obudowy 19"

Zasilanie awaryjne

**GATEWAY (blok interfejsów TDM)**

	<b>NCP-GWS6S</b>	<b>NCP-GWD6S</b>
Pojemność wyposażenia TDM	do 24TDM z 6 slotami TDM4	do 48TDM z 6 slotami TDM8
Płyta bazowa	(6x4porty)	(6x8portów)
Pobór mocy min	4,1W	4,1W
Zasilacz	100W	100W

1Ux 320 mm

z akumulatorów: 12V / 17-100 Ah

**MODUŁY ROZSZERZEŃ**

	<b>NCP-EMS4FXS</b> <b>NCP-EMD8FXS</b>	<b>NCP-EMS4CTS</b> <b>NCP-EMD8CTS</b>	<b>NCP-EMS4FXO</b>	<b>NCP-EMS</b> <b>1E1</b>	<b>NCP-EMS</b> <b>xBRI*</b>	<b>NCP-EMS</b> <b>xGSM4G*</b>
obsługuje	telefony analogowe AB	telefony systemowe CTS	translacje analogowe CO	ISDN-PRI (30B+D)	ISDN-BRI (2B+D)	GSM
ilość portów	4/8	4/8	4	1	2/4	1/2
kompatybilność	NCP-GWS/GWD	NCP-GWS/GWD	NCP-GWS	NCP-GWS	NCP-GWS	NCP-GWS
zajęcie slotów	1	1	1	1	1	1
pobór mocy min/ max	1,59/ 6,71W	0,37/ 0,5W	min 0,13W	min 0,93W	min 0,25W	0,19/ 2,66W

\*x - w zależności od ilości portów

**ŁĄCZA**

**ISDN 2B+ D**  
**ISDN 30B+ D**  
**POTS FXO**  
**POTS FXS**  
**GSM**  
**SIP**  
**eSSL ver.2**  
**Up0**  
**VoIP**

Protokół DSS1, MSN i DDI  
 Protokół DSS1, DDI i SS7  
 Linie miejskie analogowe zgodne z sygnalizacją ASS  
 Porty analogowych telefonów wewnętrznych z DTMF i FSK  
 Mobilna sieć komórkowa 2G/4G - łączy GSM 900/ 1800/2100 MHz  
 Obsługa łączy i telefonów VoIP - zgodnie z protokołami SIP (v.2.0), obsługa telefonów CTS.IP łączy linkujące centrale Slican (VoIP i ISDN)  
 Styki cyfrowych aparatów systemowych  
 Obsługa telefonów CTS.IP, Bramofonów DPH.IP, Głośników AUD.IP

# Serwer telekomunikacyjny Slican NCP



## Slican NCP – nowoczesna platforma komunikacyjna dla biznesu

To zaawansowany system telekomunikacyjny stworzony dla firm i instytucji, które oczekują nowoczesnych rozwiązań w obszarze komunikacji głosowej i VoIP. Dzięki modułowej budowie i intuicyjnemu zarządzaniu z poziomu przeglądarki internetowej, NCP rośnie wraz z Twoją organizacją i dopasowuje się do jej potrzeb.

### Najważniejsze funkcjonalności :

- Nowoczesna **obudowa RACK** (1.5U, 360 mm) – ułatwiająca integrację i konfigurację systemu.
- **Skalowalna architektura** – obsługa nawet 10 000 abonentów.
- **Wysoka wydajność** – do 500 jednoczesnych połączeń.
- **Sieciovanie systemów Slican** i integracja systemów telekomunikacyjnych i informatycznych.
- **Intuicyjna konfiguracja ConfigWEB** – pełna kontrola lokalnie i zdalnie, z dowolnej przeglądarki.
- **VoIP** – gotowe do pracy od pierwszego uruchomienia.
- **Redundancja Call Manager** (dla CM400P i CM600P) – pełna ciągłość działania nawet przy awarii.
- **Dedykowane cyfrowe aparaty systemowe CTS i VoIP VPS** marki Slican.
- Wsparcie dla telefonów systemowych Slican i VoIP – **konfiguracja z poziomu WWW**.
- **Provisioning SIP** – automatyczna konfiguracja telefonów Slican, Yealink, Gigaset i Grandstream.
- **Nagrywanie rozmów** – pełne bezpieczeństwo i zgodność z wymogami prawnymi.
- **Zaawansowana taryfikacja i billing** – wbudowane mechanizmy kontroli kosztów oraz integracja z aplikacją BillingMAN.
- **Obsługa nagrań** – pobieranie, archiwizacja, odsłuchiwanie; wyszukiwanie rozmów zarejestrowanych
- **Obsługa połączeń wideo** z kodekiem H.263, H.263+, H.264 i H.265.
- **Szyfrowanie połączeń SIP voice i SIP video** za pomocą protokołów TLS/SRTP
- **Obsługa lampek BLF** w telefonach SIP
- **Obsługa wiadomości tekstowych** w telefonach SIP
- Integracja usług z pocztą e-mail - **fax2mail i voicemail2mail**
- **Obsługa faksów analogowych** na łączach VoIP (kodek T.38)
- Rozwinięty system wykonywania punktów przywracania systemu, kopii zapasowych i backupów
- **Dedykowane aplikacje komputerowe** ułatwiające organizację pracy i komunikacji w oddziałach:
  - CallCenterMAN** - zaawansowane narzędzia do obsługi i zarządzania call center
  - BillingMAN** - kontrola i analiza kosztów połączeń telefonicznych
  - RecordMAN.client/server** - bezpieczne zarządzanie i archiwizacja nagrań rozmów
  - MessengerCTI** - aplikacja CTI dla użytkownika (wersja desktop i mobile)
  - WebCTI** - zarządzanie kontem abonenckim przez WEB
  - Slican ACS** - zarządzanie systemem kontroli dostępu